

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*bojtiaandrea.hu*

*szuloklub.bojtiaandrea.hu*

## Tartalom

1.	A Szolgáltató	3
2.	Tárhelyszolgáltató	3
3.	Általános rendelkezések	3
4.	Megrendelés menete és fizetési feltételek	3
5.	Online klubtagság – az előfizetés menete	5
6.	Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása	7
7.	Vételár	7
8.	Kellékszavatosság	7
9.	Elállási jog	8
10.	Békéltető Testület	8
11.	Panaszügyintézés	9
11.1.	Szóbeli panasz	9
11.2.	Írásbeli panasz (e-mail, levél)	9
12.	Online Vitarendezési Platform	10
13.	Egyéb jogérvényesítési lehetőségek	10
14.	Szerzői jogvédelem	10
15.	Adatvédelem	10
16.	Egyéb rendelkezések	11

## 1. A Szolgáltató

### **Szolgáltató 1: Gyermekpszichológus Blog Bt.**

Székhely: 1094 Budapest, Balázs Béla u. 34/A 2/7.

postacím: 1118 Budapest, Brassó út 113c 2/7.

cégjegyzék szám: 01-09-797009; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;

adószám: 27429163-1-43

képviseli: Salamon-Bojti Andrea

### **Szolgáltató 2. Salamon-Bojti Andrea E.V.**

székhely: 4400 Nyíregyháza, Esze Tamás utca 10.

nyilvántartási szám: 17301286; vezetve a Belügyminisztérium által az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásában.

Egészségügyi működési engedély száma: 1784

Adószám: 65675647-1-35

képviseli: Salamon-Bojti Andrea

e-mail: [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu)

honlap: [bojtiandrea.hu](http://bojtiandrea.hu)

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1, Szolgáltató 2 a továbbiakban együttesen: a „**Szolgáltató**”)

## 2. Tárhelyszolgáltató

A tárhelyszolgáltatást a **Sybell Informatika Kft.** (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 7/B 2. em. 206.) biztosítja.

## 3. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató a [bojtiandrea.hu](http://bojtiandrea.hu) weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatunk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

## 4. Megrendelés menete és fizetési feltételek

A [bojtiandrea.hu](http://bojtiandrea.hu) oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online kurzusokat, konzultációt, valamint előfizetés esetén a [szuloklub.bojtiandrea.hu](http://szuloklub.bojtiandrea.hu) oldalon a gyermekpszichológiai könyvtár online anyagait.

**A vásárlással a szolgáltatás leírásában foglalt online kurzusokhoz, konzultációhoz, valamint a gyermekpszichológiai könyvtár online anyagaihoz kapsz hozzáférést. Az elérhető anyagok célja az ismeretterjesztés, ezáltal a meglévő ismeretek bővítése és fejlesztése. Ennek keretében nem végzünk tehát oktatást.**

Az online kurzusok és konzultáció egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl: Megvásárolom) történő kattintással rendelhetők meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően az online kurzusokat a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a <https://bojtiandrea.hu/kurzusok-fooldal/> oldalon bejelentkezve.

Fizetés online bankkártyás fizetéssel (SimplePay) lehetséges, mely esetben átirányítunk a SimplePay oldalára.

***Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.***

Fizetés előtt kérjük tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-től, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a Számlát a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt. – előfizetés esetén, szamlazz.hu – online kurzusok esetén). A Vásárló részére a sikeres fizetést követően szintén automatikusan létrehozásra és megküldésre kerül a felhasználó neve és jelszava, amelyekkel a bojtiandrea.hu oldalon bejelentkezve éri el a megvásárolt online kurzust. **Ezzel a szerződés létrejön.**

Amennyiben a kurzushoz zárt facebook csoportos hozzáférése is jár, a csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan.

Sikertelen bankkártyás fizetés esetén sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a SimplePay automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email-ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyás fizetést. Az email-ben, online kurzusok esetén, felkínálásra kerül a Vásárló részére az átutalással történő fizetési lehetőség is az ehhez szükséges információk átadásával (bankszámla száma, kedvezményezett neve). Átutalásos fizetés esetén a felhasználó név és jelszó generálása és megküldése, valamint a számla kiállítása és megküldése nem automatikusan történik. A Vásárlónak jeleznie kell email-ben az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) email címre az átutalás megtörténtét. A Szolgáltató az átutalás tényét 1 héten belül ellenőrzi és email-ben megküldi a hozzáférése adatokat (felhasználó név és jelszó), valamint kiállítja az elektronikus számlát, amit a számlázási szolgáltató továbbít email-ben.

Ezzel a szerződés létrejön.

A konzultáció esetén a kifizetés után a konkrét időpont foglalása, telefonos, vagy e-mail-es egyeztetést követően, online időpontfoglalással történik a vásárlást követő 2 héten belül. Fontos, hogy az előre megvásárolt konzultáció lejáratí ideje a vásárlástól számított 60 (Hatvan) nap. Kérjük, hogy a konzultáció ellenértékének megfizetését követően vedd fel velünk a kapcsolatot az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címen az időpont egyeztetése érdekében.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélt időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszélt időpont előtt jelezd felénk. Ilyen esetben, amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélt időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondod le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Vásárlónak.

Amennyiben a megbeszélte időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (Huszonnégy) órával sor kerül, úgy vissza utaljuk a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy kérésre beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből mást rendeltél, mint amit szeretnél volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### **100%-os pénzvisszafizetési garancia:**

**Online kurzusok esetében, amennyiben nem vagy elégedett a szolgáltatással, úgy érzed, nem adott semmi pluszt neked a kurzus, és ezt a vásárlástól számított 7 napon belül jelzed, a Szolgáltató 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállal. A befizetett összeg visszafizetését a befizetés módjával megegyező módon fizeti vissza a Szolgáltató, kivéve, ha a Vásárló kifejezetten más visszafizetési módot választ.**

Kérjük ilyen igényedet küldd meg részünkre az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címre.

#### **5. Online klubtagság – az előfizetés menete**

A [szuloklub.bojtiandrea.hu](http://szuloklub.bojtiandrea.hu) oldalon lehetőség van előfizetési kötelezettség vállalására.

**A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 4. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés választott időszakra vonatkozó díja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a teljes időszakra vonatkozó költséget jelenti.**

##### **Tagság**

Negyedéves, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést nem tartalmazza.

##### **VIP tagság**

Havi, vagy éves időszakra választható az előfizetés, mely tartalmazza a zárt facebook csoporthoz való hozzáférést.

Az előfizetéses online klubtagsághoz való csatlakozás [szuloklub.bojtiandra.hu](http://szuloklub.bojtiandra.hu) weboldalon található „Belépek a klubba!” gombra kattintva lehetséges. Ezt követően a Vásárló a [sf.bojtiandrea.hu](http://sf.bojtiandrea.hu) aloldalra kerül átirányításra, ahol a megrendeléshez (Név, Email, Tagság szintje) és a számlázáshoz (Számlázási név, Ország, Irányítószám, Város, Cím) szükséges adatok kell megadnia. Az adatok megadását követően a „Fizetés” gombra kattintással lehetséges az előfizetéses klubtagsághoz csatlakozni. A vásárlás befejezéséhez a Fizetés gomb megnyomásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, valamint tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

Az előfizetési díj kifizetése online bankkártyás regisztrációval történik, ismétlődő bankkártyás fizetési módban. Az online bankkártyás fizetési lehetőséget az OTP Mobil Kft. biztosítja a SimplePay online bankkártyás fizetési rendszerén keresztül. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

Az Ismétlődő fizetés egy, a SimplePay által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vásárló (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. A Vásárló a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel beterhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

Sikeres fizetést követően a Vásárló egy automatikus visszaigazoló emailt kap a SimplePay-től, illetve egy külön automatikus email-ben kapja meg a Számlát a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt.). A Vásárló részére az első sikeres fizetést követően szintén automatikusan létrehozásra és megküldésre kerül a felhasználó neve és jelszava, amelyekkel a szuloklub.bojtiandrea.hu oldalon bejelentkezve éri el az előfizetéses tartalmakat. Ezzel a szerződés létrejön. A zárt facebook csoportba való jelentkezésről az információk szintén email-ben kerülnek megküldésre automatikusan. (VIP tagság esetén)

Az előfizetés gyakoriságának megfelelően ismétlődő fizetésekről szintén minden alkalommal érkezik visszaigazoló email a SimplePay-től, a számlát tartalmazó email a számlázási szolgáltatótól (Billingo Technologies Zrt.), illetve a Szolgáltatótól is. A Szolgáltató által küldött visszaigazoló email-ben minden esetben szerepel egy link, amellyel az előfizetés felmondható. Ezzel egy időben ismétlődő fizetési megbízás automatikusan törlésre kerül. Felmondott előfizetés esetén a hozzáférés a megfizetett időszak végéig aktív marad, majd ezt követően inaktívulódik. Ezzel a szerződés megszűnik.

A lemondást az alábbi módokon is megteheted az adott hónap utolsó napjával:

- írásban, az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címre megküldött e-mail útján;
- a Szolgáltató által küldött, sikeres fizetést visszaigazoló email-ben szereplő linkre kattintással.

Első alkalommal történő sikertelen bankkártyás fizetés (regisztráció) esetén a sikertelen tranzakcióról a Vásárló részére a SimplePay automatikus emailt küld, illetve a Szolgáltató is email-ben informálja a Vásárlót a fizetés sikertelenségéről, megküldve számára a fizetési linket, amelyen keresztül újra megkísérelheti a bankkártyás fizetést. A bankkártya regisztrációt követően a jövőben esedékessé váló fizetés sikertelensége esetén a Vásárló felhasználói hozzáférése inaktívulásra kerül.

A Szolgáltató folyamatosan 31 egymást követő napon keresztül próbálkozik a beregisztrált bankkártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Sikeres tranzakció esetén a hozzáférés automatikusan újra aktiválódik. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Szolgáltató töröli. Ezzel a szerződés megszűnik.

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed mindenben megfelel-e szándékodnak. Ha mégis tévedésből fizettedél elő, mást rendeltél, mint amit szeretted volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címen!**

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltató az előfizetést írásban, a Fogyasztó részére küldött e-mailben, azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a Fogyasztó magatartása – tekintettel a szolgáltatás jellegére – a szolgáltatás nyújtását lehetetlenné teszi. A felmondás esetén a Szolgáltató az előfizetési időszakra

már megfizetett díjat a felmondás közlésétől számított 3 munkanapon belül a Fogyasztó részére visszafizeti.

## **6. Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása**

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk az [info@bojtiandrea.hu](mailto:info@bojtiandrea.hu) e-mail címen.

A bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a SimplePay oldalára vezet, ahol beállíthatod az új bankkártya adatokat.

A profil adatok javítása, vagy a jelszó módosítása a „Profilod” menüpont alatt a „Felhasználói fiókod adatai” felirat mellett található „Frissítés” feliratra kattintva tehető meg.

## **7. Vételár**

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, forintban.

A Weboldalról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

## **8. Kellékszavatosság**

**A Szolgáltató hibás teljesítése esetén**, (tehát az ígérteknek nem megfelelő olyan probléma esetén, ami a Szolgáltató hibája, például, ha a kurzusok nem megfelelően jelennek meg, vagy nem elérhetőek) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ennek megfelelően - választásod szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheted a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közöld. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Fogyasztóként <sup>1</sup> a teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap

---

<sup>1</sup> Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

eltelte után köteles vagy bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az ilyen igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

## **9. Elállási jog**

**14 napon belül jogosult vagy indokolás nélkül elállni a megrendeléstől.**

**Nem élhetsz elállási jogoddal, ha a teljesítést a kifejezett beleegyezéssel kezdtük meg a 14 napos elállási határidőn belül, és a beleegyezés során nyilatkoztál annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően - tehát amennyiben 14 napon belül belépsz a felületre és ezzel hozzáférsz minden tartalomhoz - elveszíted az elállási jogod.**

### **Az elállási határidő alakulása:**

- Az elállási határidő, attól a naptól számított 14 (tizennégy) nap elteltével jár le, amely napon a visszaigazoló e-mailt megkaptad, tehát a szerződéskötés megtörtént.

Igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozattal, vagy az alábbi elállási nyilatkozat minta alkalmazásával. Határidőben élsz elállási jogoddal, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldöd elállási nyilatkozatod.

### **Elállási nyilatkozatminta:**

*Címzett: (Itt szükséges a Szolgáltató nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)*

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás adásvételére irányuló szerződés tekintetében:*

*(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése)*

*Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)*

*A fogyasztó neve:*

*A fogyasztó címe:*

*A fogyasztó aláírása:*

*(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt"*

### **Visszatérítés:**

Elállás esetén haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatérítjük az árat.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulásod adod. Ez nem jár többletköltséggel.

## **10. Békéltető Testület**



Fogyasztóként<sup>2</sup> lehetőség van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó, vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a Szolgáltatóval közvetlenül is megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Békéltető Testülethez. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, ilyen hiányában a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület az illetékes. A fogyasztó erre irányuló kérelme alapján az általa a kérelemben megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testületek honlapján olvashatsz.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

*Budapesti Békéltető Testület*

*Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.*

*Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.*

*Telefon: 06 (1) 488 21 31*

*Fax: 06 (1) 488 21 86*

*E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)*

*Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu/>*

## **11. Panaszügyintézés**

A panaszodat, kérdéset, esetleges kérésedet igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

### **11.1. Szóbeli panasz**

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontodról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolatát a részedre is átadjuk.

### **11.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)**

---

<sup>2</sup> Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

## **12. Online Vitarendezési Platform**

A panaszoddal kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben élsz, a platformon megkeresheted, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémádra, közvetlenül meg tudsz állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatsz abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót a kérelmedről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is lehet üzenni egymásnak, akár csatolmányokkal (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontja is kitűzhető. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésre. A felek bármikor kiléphetnek a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

## **13. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a fentiekén kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál:

A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetősegeket itt találhatnak: [jarasinfo.gov.hu](http://jarasinfo.gov.hu)

Bővebb információt a [fogyasztovedelem.kormany.hu](http://fogyasztovedelem.kormany.hu) oldalon találsz.

A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

## **14. Szerzői jogvédelem**

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: kurzus, cikk, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megjelölt elérhetősegeken.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, - videók esetén percenként 80.000,-Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## **15. Adatvédelem**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

## **16. Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

A videók megnyitásához stabil internetre van szükséged. Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

*Utoljára frissítve: 2023. július*